Soziales gemeinde steffisburg

Elternumfrage Betreuungsgutscheine, Stand 31.12.2021



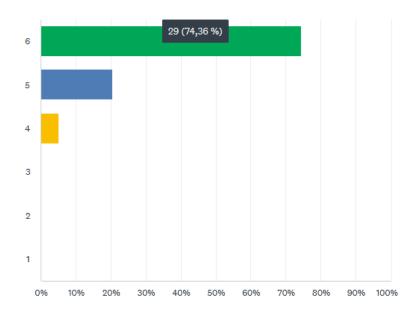
Soziales gemeinde steffisburg

F2



Wie zufrieden sind Sie mit der Kompetenz und Hilfsbereitschaft der Mitarbeitenden der Fachstelle Betreuungsgutscheine der Gemeinde?

Beantwortet: 39 Übersprungen: 1



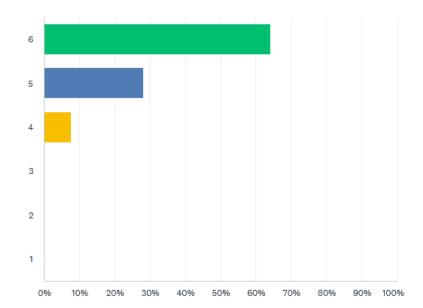
ANTWORTOPTIONEN	▼ BEANTWORTUNGEN	•
▼ 6	74,36 %	29
▼ 5	20,51 %	8
▼ 4	5,13 %	2
▼ 3	0,00 %	0
▼ 2	0,00 %	0
▼ 1	0,00 %	0
Befragte gesamt: 39		

F3



Sind die Mitarbeitenden der Fachstelle Betreuungsgutscheine der Gemeinde gut erreichbar?

Beantwortet: 39 Übersprungen: 1



ANTWORTOPTIONEN	▼ BEANTWORTUNGEN	•
▼ 6	64,10 %	25
▼ 5	28,21 %	11
▼ 4	7,69 %	3
▼ 3	0,00 %	0
▼ 2	0,00 %	0
▼ 1	0,00 %	0
Befragte gesamt: 39		

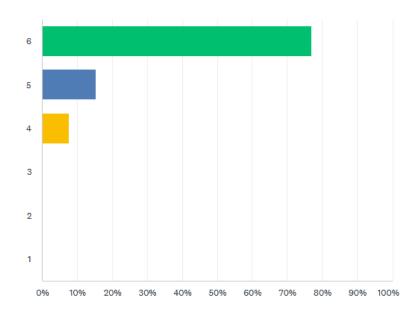
Soziales gemeinde steffisburg

F4



Wie beurteilen Sie das Erledigungstempo der Fachstelle Betreuungsgutscheine, mit welchem Ihre Anliegen bearbeitet wurden?

Beantwortet: 39 Übersprungen: 1



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	•
▼ 6	76,92 %	30
▼ 5	15,38 %	6
▼ 4	7,69 %	3
▼ 3	0,00 %	0
▼ 2	0,00 %	0
▼ 1	0,00 %	0
Befragte gesamt: 39		

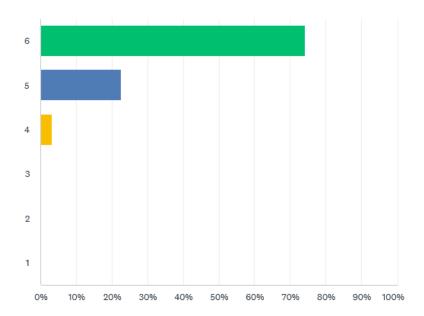
Soziales gemeinde steffisburg

F5



Wenn Sie unsere Unterstützung beim Ausfüllen des Antrages in Anspruch genommen haben: Wie waren Sie mit diesem direkten Kontakt zufrieden?

Beantwortet: 31 Übersprungen: 9



ANTWORTOPTIONEN	▼ BEANTWORTUNGEN	•
▼ 6	74,19 %	23
▼ 5	22,58 %	7
▼ 4	3,23 %	1
▼ 3	0,00 %	0
▼ 2	0,00 %	0
▼ 1	0,00 %	0
Befragte gesamt: 31		

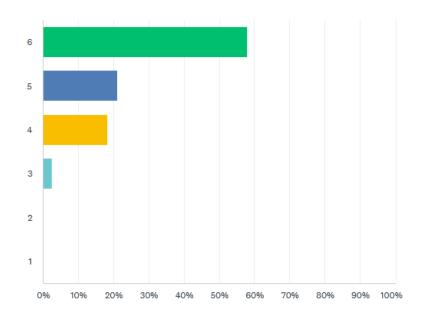
Soziales gemeinde steffisburg

F6



Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation seitens Gemeinde betreffend der Möglichkeit zum Bezug von Betreuungsgutscheinen?

Beantwortet: 38 Übersprungen: 2



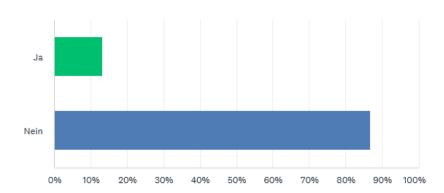
ANTWORTOPTIONEN	▼ BEANTWORTUNGEN	~
▼ 6	57,89 %	22
▼ 5	21,05 %	8
▼ 4	18,42 %	7
▼ 3	2,63 %	1
▼ 2	0,00 %	0
▼ 1	0,00 %	0
Befragte gesamt: 38		

F8



Haben Sie Kinder in der Tagesschule Steffisburg?

Beantwortet: 38 Übersprungen: 2



ANTWORTOPTIONEN	▼ BEANTWORTUNGEN	•
▼ Ja	13,16 %	5
▼ Nein	86,84 %	33
Befragte gesamt: 38		

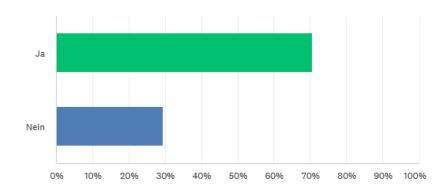
Soziales gemeinde steffisburg

F9



Besteht ein Interesse, dass die Anmeldung für die Tagesschule mit der gleichen Plattform kiBon wie die Betreuungsgutscheine abgewickelt werden kann?

Beantwortet: 34 Übersprungen: 6



ANTWORTOPTIONEN	•	BEANTWORTUNGEN	•
▼ Ja		70,59 %	24
▼ Nein		29,41 %	10
Befragte gesamt: 34			